

Sehr geehrte Frau Leserin, sehr geehrter Herr Leser,

rechtzeitig gibt es die Advent-Ausgabe des i-Q-Letters.
Lassen Sie sich unterhalten von unserem bewährten Mix aus Humor und Wissenswertem zum Thema Qualitätsmanagement.
Das Motto "neue Wege" ist der rote Faden des Adventletters, der viele Neuigkeiten und Neuerungen beschreibt - das i-Q Team wünscht Ihnen vergnügliches Lesen!



Und schauen Sie einfach mal vorbei auf www.i-q.de.

Ihr i-Q Team

Inhalt:

- o Weisheit des Monats
 - o QM-News: Norm ISO 26262 veröffentlicht
 - o QM-Thema: "Besondere Merkmale" aus praktischer Sicht
 - o Für Sie gesehen: twick.it - der Erklärmaschine im Netz
 - o i-Q in Kooperation: Social Media
 - o i-Q intern: Umzug nach Nürnberg
 - o Adventsrätsel: 24 Quizfragen mit Gewinnspiel!
 - o Zum guten Schluss: Weihnachtsgedicht
-

o Weisheit des Monats

„Wer neue Wege gehen will, muss alte Pfade verlassen.“
(Verfasser unbekannt)

o QM-News:

Norm ISO 26262 veröffentlicht

ISO-Norm zu "Straßenfahrzeuge - Funktionale Sicherheit" (Road vehicles - Functional safety)

Die Norm ISO 26262-xx ist in der endgültigen Fassung veröffentlicht und (mit fast allen Teilen) ab sofort (17.11.2011) bestellbar im [Beuth-Verlag](http://www.beuth.de/de/) unter: "http://www.beuth.de/de/".
Die ISO gibt es zunächst nur auf Englisch bzw. etwas später auch als französische Übersetzung.

Die einzelnen Teile der Norm:

- Teil 1: Vokabular
- Teil 2: Management der funktionalen Sicherheit
- Teil 3: Konzeptphase
- Teil 4: Produktentwicklung - System-Ebene
- Teil 5: Produktentwicklung - Hardware-Ebene
- Teil 6: Produktentwicklung - Software-Ebene
- Teil 7: Produktion und Betrieb
- Teil 8: Unterstützende Prozesse
- Teil 9: ASIL-orientierte und sicherheitsorientierte Analyse
- Teil 10: Leitfaden (derzeit nur als DIS)

Hinweis: es handelt sich bei dem Link auf dieser Seite um einen Link auf eine externe Seite, für die i-Q Schacht & Partner nicht verantwortlich ist.

QM-Thema:

"Besondere Merkmale" aus praktischer Sicht

VDA Band: Prozessbeschreibung Besondere Merkmale (BM) - 1. Auflage 2011

Der VDA Blau-Goldband ist beim VDA-QMC erschienen und dient in der 1. Auflage 2011 als Ausgangsbasis für Aktivitäten bezüglich Ermittlung, Festlegung, Verfolgung, Dokumentation und Archivierung von Besonderen Merkmalen. Diese sind in der gesamten Lieferkette zwischen Kunde und Lieferant zu vereinbaren. Durch den frühzeitigen Einsatz in der Entwicklung sind die Besonderen Merkmale wichtig, um robuste Konstruktionen und beherrschte Prozesse sicherzustellen. Der Band ist als Empfehlung zum praktischen Umgang mit Besonderen Merkmalen unter Einhaltung der normativen und gesetzlichen Rahmenbedingungen zu verstehen. Jörg Schacht ist der Autor der folgenden Besprechung der Veröffentlichung.

Nachdem der neue Blau-Goldband des VDA zu den Besonderen Merkmalen veröffentlicht worden ist, soll dieses Heft hier aus dem Blickwinkel alltäglicher Praxis betrachtet werden.

Als positive Punkte sind grundsätzlich hervorzuheben:

- Es gibt jetzt einen Vorschlag für eine einheitliche Vorgehensweise.
- Als gut umsetzbar empfunden wird die Differenzierung nach den drei Bereichen:
 - BM S (Besonderes Merkmal sicherheitsrelevant) (Special Characteristic related to safety)
 - BM Z (Besonderes Merkmal zertifizierungsrelevant) (Special Characteristic related to legal and regulatory requirements)
 - BM F (Besonderes Merkmal funktionsrelevant) (Special Characteristic related to functions and requirements)
- Auch die zahlreichen Beispiele aus den unterschiedlichen Bereichen sind grundsätzlich gesehen sehr hilfreich.

Aber es gibt auch einige Kritikpunkte, die ich im Folgenden gerne ansprechen möchte:

- Keine Definition von entsprechenden Schlüsselprozessparametern:
Es wird zwar implizit von Prüfspezifikationen gesprochen, aber es werden keine entsprechenden Merkmale verwendet, wie sie zum Beispiel bei GM zum Einsatz kommen. Außerdem wird die Aussage getroffen, dass bei „konzeptionell abgesicherten“ BM keine Merkmale in der Produktion definiert werden müssen. Das halte ich für außerordentlich gefährlich. Wenn der Prozess so gut ist wie er erscheint, dann müsste die Festlegung eines Prozessmerkmals vollkommen problemlos möglich sein (Beispiel Radius in einer Spritzgussform: da sollte eine Überprüfung in relativ großen Abständen ausreichend sein!).
- Doppelt vergebene Abkürzungen:
Die englische Abkürzung „SC“ steht sowohl für „special characteristic“ als auch für „significant characteristic“ An dieser Stelle wäre sicherlich ein etwas anderes „wording“ (also eine eindeutigere Wortwahl) von Vorteil gewesen, um

die Verwechslungsgefahr zu reduzieren. Mein Vorschlag ist: anstelle von einem „Special Characteristic“ zum Beispiel von einem „Especial Characteristic“ zu sprechen, um die Doppeldeutigkeit zu umschiffen.

- Unglückliche Beispielzeichnung im Band:
Die verwendete Zeichnung des Zylinderkopfs enthält ein anderes „Zeppelin-Symbol“ als das, welches der VDA in seinem Heft selbst vorschlägt. Daher sehe ich die Durchgängigkeit der vermittelten Information nicht wirklich gewährleistet und möchte darauf hin wirken, dass dieses Beispiel in einer folgenden Ausgabe überarbeitet werden sollte.
- Keine Umschlüsselungen vorhanden:
In dem vorliegenden Band fehlen nach meiner Meinung die Beziehungen zu den bisher verwendeten Kategorien der OEM. So gibt es leider keinerlei Hinweise darauf, wie die bisher von den OEM verwendeten Buchstaben und Symbole zu den vom VDA vorgeschlagenen Einteilung passen könnten. Eine solche Umschlüsselung in Tabellenform würde sicherlich vielen geneigten Anwendern die Umsetzung im Arbeitsalltag deutlich erleichtern. Und auf den möglichen Einwand, dass die Tabelle vielleicht nicht lückenlos sein könnte, kann ich vorweg erwidern: Dann doch lieber eine Tabelle, in der ich 90% der notwendigen Informationen finde als gar keine Information.
- Abgrenzung zu den ASIL Leveln fehlt:
Ein letzter Kritikpunkt soll an dieser Stelle noch aufgenommen werden. Die Abgrenzung der Besonderen Merkmale zu den in der ISO 26262 definierten ASIL Leveln fehlt leider vollständig. Hier wäre es sicherlich sehr sinnvoll, eine Harmonisierung bzw. Abgrenzung zur ISO 26262 deutlich zu machen, so dass bei der Verwendung der unterschiedlichen Vorgehensweisen auch eine Hilfestellung für den Arbeitsalltag entstehen würde. Mein Vorschlag ist daher: ASIL Level für die Funktionen und elektronische Komponenten verwenden und die BM für mechanische Produktmerkmale reservieren. So würden sich die beiden Vorgehensweisen auch nicht in die Quere kommen und genau so hat es sich in meiner beruflichen Praxis bisher durchaus auch bewährt.

Als Fazit lässt sich aus dem Blickwinkel des praktischen Anwenders sagen, dass der neue Blau-Goldband des VDA zu den Besonderen Merkmalen eine gute Grundlage ist, die im Sinne des KVP noch ausbaufähig ist. Anregungen, andere oder ähnliche Meinungen zu diesem Artikel können auch gern als Kommentar auf der [Artikelseite](http://www.i-q.de/expertenwissen.html) unter: "<http://www.i-q.de/expertenwissen.html>" veröffentlicht werden - ich freue mich über regen Austausch.

Autor:

Jörg Schacht, Inhaber der i-Q Schacht & Partner Qualitätskonstruktion

Quellenangaben:

VDA: Blau-Gold Band „Prozessbeschreibung Besondere Merkmale (BM)“, 1. Auflage 2011

Hinweis: Der Band kann jetzt über [VDA-QMC](http://webshop.vda.de/QMC/product_info.php?cPath=23_25&products_id=175) unter: "[http://webshop.vda.de/QMC/product_info.php?](http://webshop.vda.de/QMC/product_info.php?cPath=23_25&products_id=175)

[cPath=23_25&products_id=175](http://webshop.vda.de/QMC/product_info.php?cPath=23_25&products_id=175)" bezogen werden (es handelt sich bei dem Link auf dieser Seite um einen Link auf eine externe Seite, für die i-Q Schacht & Partner nicht verantwortlich ist).

o Für Sie gesehen:**twick.it - die Erklärmaschine im Netz****In 140 Zeichen zur Begriffserklärung**

Sean Kollak erklärt, was twick.it (unter: <http://twick.it/de/Twickit>) ist:

"Eine Online-Enzyklopädie, bei der alle mitmachen können: Die Idee ist nicht neu, aber das Konzept von Twick.it dennoch revolutionär. Im Gegensatz zum Mitmach-Großprojekt Wikipedia ist die selbst ernannte „Erklärmaschine“ sehr einfach zu bedienen, stellt den Verfasser in den Mittelpunkt und lässt die Nutzer über Relevanz entscheiden. Jeder Beitrag darf maximal 140 Zeichen lang sein und kann mit einem Link zu einer Website ergänzt werden. Sobald ein Thema erklärt wurde, zeigt die Enzyklopädie automatisch die wichtigsten Schlagworte und verwandte Themen an. (...)

Erfunden und programmiert wurde Twick.it von Markus Möller und Sean Kollak. (...) Wichtiger Unterschied zu Wikipedia: Der Inhalt der Erklärung kann nicht von anderen Nutzern editiert werden. Wenn die Erklärung nach einem Jahr keine positive Bewertung enthalten hat, wird sie automatisch aus der Datenbank gelöscht. So sollen unnötige Streitereien über Relevanz und Qualität vermieden werden."

Als einer der Gründer erklärt Sean in seinem Blog das Konzept ausführlicher, mehr zu lesen [online](http://twick.it/blog/de/presse/neue-web-2-0-enzyklopadie-online/) unter: "http://twick.it/blog/de/presse/neue-web-2-0-enzyklopadie-online/".

Unser Fazit: Die Bedienung ist kinderleicht und das Mitmachen macht Spaß. Daher macht auch das i-Q-Team mit unter "http://twick.it/user/Der_Qualitaeter" und "http://twick.it/user/TanteKomma".

Und weil wir davon überzeugt sind, empfehlen wir **twick.it** gern weiter...

Auch bei i-Q ist Social Media ein Thema und so ist das i-Q-Team in den sozialen Netzwerken unterwegs - z.B. bei [Xing](https://www.xing.com/profile/Joerg_Schacht) unter: "https://www.xing.com/profile/Joerg_Schacht", [Twitter](http://twitter.com/der_qualitaeter) unter: "http://twitter.com/der_qualitaeter", [facebook](http://de-de.facebook.com/joerg.schacht) unter: "http://de-de.facebook.com/joerg.schacht", [LinkedIn](http://de.linkedin.com/in/joergschachtig) unter: [http://de.linkedin.com/in/joergschachtig...](http://de.linkedin.com/in/joergschachtig)

Um sich überall zurecht zu finden, braucht es Zeit und Experten - wir haben einen, den wir im nächsten Punkt vorstellen.

o i-Q in Kooperation:

Social Media-Seminare

Seminarangebote in Kooperation mit unserem Partner Frank Neuhaus

Da das Thema "Social Media" mittlerweile bei vielen Menschen im privaten oder beruflichen Alltag angekommen ist und es einigen immer noch schwer fällt, den Überblick zu behalten, wird das i-Q-Team in 2012 eine Seminar-Reihe zu diesem Thema anbieten. Dafür konnten wir den Trainer Frank Neuhaus gewinnen, der einer der besten Trainer ist, den man momentan zu "Online- und Social Media-Marketing" bundesweit finden kann.

Die Seminar-Teilnehmer von Frank Neuhaus profitieren davon, dass er Unternehmen bereits seit 2006 täglich darin berät, in der Umsetzung begleitet und seit 2008 auch in der Anwendung schult. Bei seinen Schulungen verzichtet er im Sinne der Nachhaltigkeit, der Umsetzbarkeit in den Arbeitsalltag und des Wissensmanagements auf „PowerPoint-Präsentationen“. Stattdessen werden übersichtliche „MindMaps“ eingesetzt, die jeder Teilnehmer nach dem Seminar als PDF-Datei mit weiterführenden Links zur Verfügung gestellt bekommt und sofort als Basis für seine Arbeit einsetzen kann.

Seine Seminare sind jedem empfohlen, der sich im Dschungel von Facebook, Twitter, Xing & Co. einen fundierten Überblick verschaffen will, um die richtige Social Media-Strategie für sich zu finden und erfolgreich umzusetzen. Die Termine sind bundesweit geplant.

Neugierig? Mehr Infos? Die gibt es hier:



- **Orte & Termine** unter: "<http://www.i-q.de/social-media-seminare.html>"
- **Inhalte** unter: "<http://www.i-q.de/unsere-dienstleister/adthink-werbeagentur/social-media-seminar.html>"
- **Referent Frank Neuhaus** unter: <http://www.i-q.de/unsere-dienstleister/adthink-werbeagentur.html>"

o i-Q intern

Umzug nach Nürnberg

Firmensitz ist jetzt im Nürnberger Land

"Wer neue Wege gehen will, muss alte Pfade verlassen" - und so hat Jörg Schacht das Ruhrgebiet verlassen und ist einen neuen Weg nach Bayern gegangen. Seit Ende Oktober 2011 ist der Hauptsitz von i-Q Schacht & Partner im Ortsteil Behringersdorf (Schwaig b.Nürnberg, im Nürnberger Land) zu erreichen unter:

Jörg Schacht

Hirschbergstraße 10a

Behringersdorf

90571 Schwaig b.Nürnberg

Tel.: 0911 9505650-8



Fax: 0911 9505650-9

Die Webadresse www.i-q.de ist unverändert und auch das Büro in Wesel ist geblieben. Nur von Jörg Schacht heißt es jetzt "*Mit vielen Grüßen aus dem Nürnberger Land*".

o Adventsrätsel:

24 Quizfragen online raten!

Auch unter diesem Punkt gehen wir neue Wege - in Zusammenarbeit mit unserem Partner concrete GmbH gibt es 24 Quizfragen mit Gewinnspiel!

In diesem Jahr können Sie bei diesem interaktiven Adventskalender jeden Tag nach dem entsprechenden Türchen-Klick eine Wissensfrage beantworten.

Sammeln Sie die richtigen Antworten - neben dem Spaß werden Sie vielleicht auch mit einem kleinen Preis belohnt. Mitmachen lohnt sich in jedem Fall.

Und wenn Sie auch anderen den adventlichen Rätselspaß gönnen, dürfen Sie den Link gerne weiterleiten - wir würden uns sogar darüber freuen.

Hinweis: Den Link sich schon mal merken, denn das 1. Türchen kann erst **ab dem 1. Dezember** aufgemacht werden - Vorgucken gibt's also nicht. ;-)

Viel Spaß mit dem [i-Q-Adventskalender-Quiz 2011](http://www.i-q.de/advent/) unter: "<http://www.i-q.de/advent/>" und eine

vergnügte Zeit im Advent!

Sie haben Anregungen oder Fragen? Besuchen Sie dazu unsere Homepage www.i-q.de, wir freuen uns auf Sie.



Kontaktieren Sie uns einfach...

Sie haben Kollegen, Bekannte, Freunde, an die Sie unseren i-Q Letter zur Lektüre empfehlen möchten? Ganz einfach geht es mit einem Mausklick auf unsere [Anmeldeseite](http://www.i-q.de/anmeldung.html) unter: "http://www.i-q.de/anmeldung.html".

Sollten Sie keinen i-Q Letter mehr erhalten wollen, dann genügt eine kurze E-Mail mit dem Betreff „Löschen“ an: i-Q-Letter@i-q.de.

Zum guten Schluss: Ein Weihnachtsgebet von Ilse Kibgis

*Hell erglühen die Kerzen
 öffne uns die Herzen
 gib all unsere Gaben
 denen die nichts haben*

*Nimm uns die Brillanten
 und die Diamanten
 tu die Nerze und Füchse
 in die große Sammelbüchse*

*Nimm die schönen Worte
 und die Weihnachtstorte
 reiß den Schnaps von unseren Lippen
 und den Speck von unseren Rippen*

*Geh durch unsere Räume
 laß uns unsere Träume
 laß uns unser täglich Brot
 unsern zeitgerechten Tod*

*Laß den Frieden wachsen reifen
 unter Jeans und Nadelstreifen
 in Polypen Demonstranten
 und in Waffenfabrikanten*

*Gib der Fantasie viel Bilder
 ohne Stopp- und Einbahnschilder
 die Gedanken lehre Denken
 die Beschenkten lehre Schenken*

*Halt die Welt in der Balance
 gib uns eine letzte Chance
 diese Erde zu bewahren
 vor den menschlichen Gefahren*

*Vor Gewinnlern Diktatoren
 Helden Kriechern und Zensoren
 weck in uns die toten Triebe
 Bruderschaft und Nächstenliebe*



Wir wünschen eine schöne Adventszeit und freuen uns auf das nächste Jahr mit Ihnen.
Bleiben Sie bis dahin gesund!
Bis zum nächsten Mal,

Das i-Q Team



Impressum:

i-Q Schacht & Partner Qualitätskonstruktion

Geschäftsführer: Jörg Schacht
Umsatzsteuer-ID-Nr.: DE192957740

Firmensitz:

Hirschbergstraße 10a
90571 Schwaig b.Nürnberg
Tel: 0911 950565-08
Fax: 0911 950565-08
E-Mail: info@i-q.de
Web: www.i-q.de