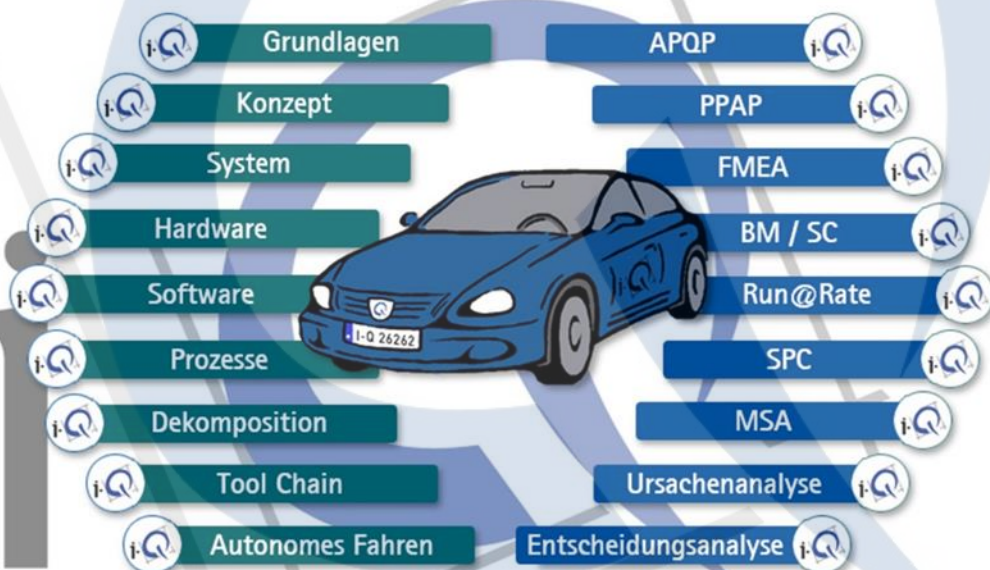


1-Q SCHACHT & KOLLEGEN QUALITÄTSKONSTRUKTION GMBH

Ursachenanalyse (UA)

Seminar-Inhalte
Unsere i-Q Kernkompetenzen:

Funktionale Sicherheit & Qualitätsmanagement



www.i-Q.de

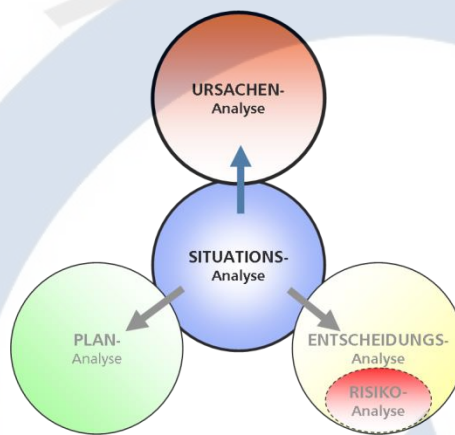
Qualitätskonstruktion – FuSi – QM – Beratung – Umsetzung



Abweichungen und ihre Korrektur - Ursachenanalyse effektiv

Inhaltliche Beschreibung:

Wenn es ein Problem mit Ihren Produkten oder gar eine Kundenbeanstandung gibt, sollen so schnell und effektiv wie möglich die Fehler(-ursachen) gefunden und dauerhaft abgestellt werden. Je nach Organisation oder Kunde gibt es eine Vielzahl von Dokumenten, die es auszufüllen gilt und anhand derer Sie Ihre Vorgehensweise dokumentieren sollen. Bei genauer Sicht fällt aber sehr schnell auf, dass es sich bei diesen Dokumenten oftmals nur um eine reine Beschreibung des betrachteten Fehlers handelt und es in vielen Fällen keine oder nur eine unzureichende Hilfestellung gibt, die eigentliche Fehlerursache zu finden und abzustellen.



[Bild: Ursachenanalyse]

Eine Ursachenanalyse ist immer dann einsetzbar, wenn Ursachen von Abweichungen von geplanten oder erreichten Standards, Normen oder Soll-Vorgaben für ein Produkt, eine Sachlage oder eine Gruppenstruktur zu bestimmen sind. Wenn sich eine Störung zeigt, ist es unwichtig, einen Schuldigen zu suchen. Lediglich die Suche und das Abstellen der Ursachen hilft das Problem zu beheben. Bereits bei der Definition der Abweichungen müssen Fakten und Vermutungen scharf voneinander getrennt, zeitraubende Hypothesen ausgesondert und Informationslücken schnell erkannt werden.

Die Besonderheit dieser Analyseform liegt darin, dass sie nicht nur das betroffene Objekt / System, sondern auch das nicht betroffene betrachtet. Daraus ergeben sich weit reichende Möglichkeiten, den Fehler bzw. die Ursache einzugrenzen und dann im Anschluss möglichst effizient zu beheben. So lässt sich auch ohne spezielle Fachkenntnisse mit gezielten Fragen anhand der schematisierten Ursachenanalyse der Weg zu Korrekturen finden. Sie schaffen gleichzeitig mehr Transparenz gegenüber Ihrem Team, Ihren Mitarbeitern und Vorgesetzten.

In diesem 2-tägigen Seminar erfahren Sie grundlegend, wie Sie mit Hilfe dieser Systematik die Ursachen von Abweichungen bestimmen, indem Sie einer Fragetechnik folgend die für die Lösung wichtigen Informationen sammeln. Ein weiteres Ziel stellt die Anwendbarkeit der Methode über räumlich verteilte Teams, bis hin zu internationalen Arbeitsgruppen dar.

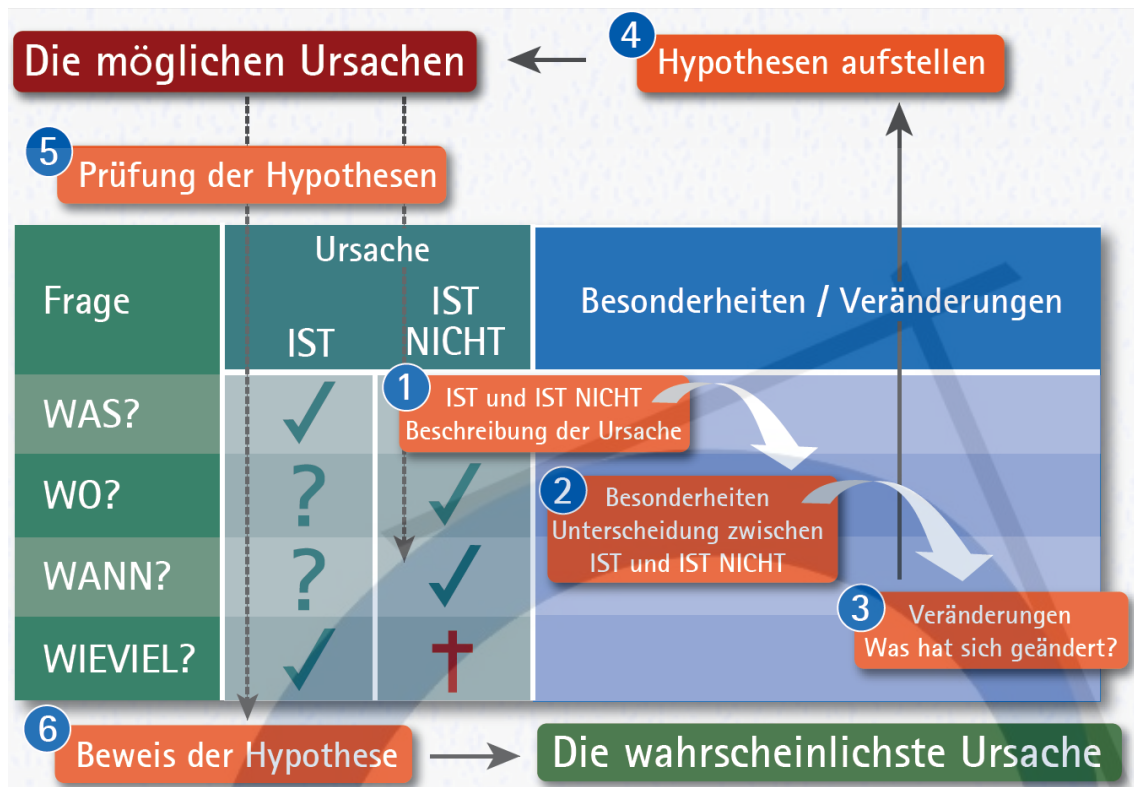


Bild: Ablauf der Ursachenanalyse (schematisch)

Ablauf des Seminars:

Während des 2-tägigen Seminars wird der Ablauf detailliert vorgestellt und anhand von Fallbeispielen wird das Ziel der praktischen Umsetzbarkeit in der täglichen Arbeit gewährleistet. Durch Einbindung von digitalen Vorlagen (Excel-Arbeitsblätter), welche in die Methoden und das Seminar integriert werden, wird ein zeitgemäßes rechnergestütztes Arbeiten ermöglicht.

Ihr Nutzen:

Sie bekommen in einer Teilnehmergruppe von 5 bis 16 (max.) Personen einen fundierten und praxisnahen Überblick über die Vorgehensweise der Ursachenanalyse. Durch die sehr praktische Art und Weise können Sie schon im Seminar einen Bezug zu ihrer Arbeit herstellen und die Methoden schnell und effizient in Ihrem Umfeld einsetzen.

Zielgruppe:

Teilnehmer sind nicht nur Ingenieure und Techniker aus den Bereichen: Produktentwicklung, Prozessentwicklung, Produktion, Qualitätssicherung, sondern auch alle an diesem Thema Interessierte

Dauer:

2-tägiges Seminar

Methodik:

Vortrag, Kleingruppenarbeit, Ursachenanalyse-Chart, Seminarunterlagen

Inhalte und Ablauf der Veranstaltung:

Aufgrund des Umfangs des Seminarinhaltes planen wir dieses Thema als 2-tägiges Seminar - jedoch ist es auf Wunsch auch möglich, auf die theoretischen Grundlagen verkürzte Versionen zu schulen

- Grundlagen zur Methode der Ursachenanalyse
- Zusammenhang mit anderen Analyseformen
- Was sind Abweichungen?
- Der Unterschied zwischen Veränderungen und Besonderheiten
- Hypothesen und andere Wahrheiten
- Die einzelnen Schritte der Ursachenanalyse
 - Beschreiben von Abweichungen
 - Ermitteln der Besonderheiten
 - Ermitteln der Veränderungen
 - Aufstellen und Testen der möglichen Ursachen (Hypothesen)
 - Beweisen der wahrscheinlichsten Ursache



Für fachliche Fragen wenden Sie sich bitte direkt an Herrn Jörg Schacht unter E-Mail joerg.schacht@i-q.de. Für sonstige Informationen nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf unter:

Koordinaten zur Kontaktaufnahme

i-Q Schacht & Kollegen Qualitätskonstruktion GmbH

Hirschbergstraße 10A
D-90571 Schwaig bei Nürnberg
Telefon: 0911 95346813 (Handy)
Fax: 0911 95056509
E-Mail: info@i-q.de

Wir bedanken uns für Ihr Interesse, *Ihr i-Q Team.*

