

**1-Q SCHACHT & KOLLEGEN  
QUALITÄTSKONSTRUKTION GMBH**

**Entscheidungsanalyse (EA)**

**Seminar-Inhalte**



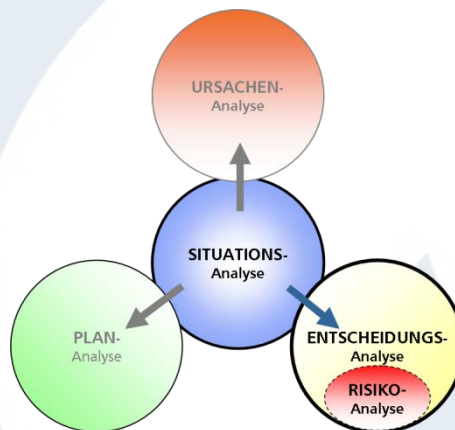
Schacht & Kollegen  
Qualitätskonstruktion GmbH

# Keine Alternative ohne Risiko - Entscheidungen als Teamprozess

## Inhaltliche Beschreibung:

Sicherlich kennen Sie die Anforderungen, die mit der Teilnahme an einem Entscheidungsprozess verknüpft sind: Es soll die bestmögliche Entscheidung getroffen werden, die alle Aspekte berücksichtigt, möglichst keine Risiken birgt und dabei auch kostengünstig ist. In der Vielzahl der Anforderungen und Angebote ist es aber nicht so einfach, alle Aspekte gleichermaßen zu berücksichtigen.

Hinzu kommen unterschiedliche Forderungen und Ansichten einzelner Beteiligter (Abteilungen), die in den Entscheidungsprozess mit einbezogen sind und aus ihrer Sicht der Dinge argumentieren. Dabei scheint es unzählige Alternativen zu geben, deren Risiken mehr oder weniger subjektiv hoch bewertet werden. Ziel dabei ist es, einen optimalen Kompromiss zu finden, der alle wichtigen Aspekte berücksichtigt und die geringsten Risiken birgt.



[Bild: Entscheidungsanalyse]

Hier empfiehlt sich die Methode der Entscheidungsanalyse, deren Vorgehen in drei Hauptphasen aufgeteilt ist:

1. Zielsetzungen aufstellen
2. Alternativen bewerten
3. Risikoermittlung durchführen

Die Besonderheit dieser Analyseform liegt in der Trennung der Zielsetzungen nach Muss- und Wunsch-Zielen, die alle Beteiligten zur Diskussion und zum Finden eines Konsens zwingt. Dies führt zu einer abschließenden Entscheidung, die als Alternative mit dem geringsten Risiko von allen Beteiligten getragen wird. Sie schaffen gleichzeitig mehr Transparenz innerhalb Ihres Teams und gegenüber Ihren Mitarbeitern und Vorgesetzten.

In diesem 2-tägigen Seminar erfahren Sie grundlegend, wie Sie mit Hilfe dieser Systematik zu einer Entscheidung finden, indem Sie der Struktur folgend alle Aspekte in den Entscheidungsprozess einfließen lassen. Neben der eigentlichen Formulierung der Zielsetzung, der Gruppierung und Gewichtung der Ziele werden die Risiken betrachtet, die in die Entscheidung einfließen. Dies führt zu einem

dokumentierten Ergebnis, in dem sich alle Anforderungen, Wünsche, Erfahrungen und Befürchtungen der Beteiligten wiederfinden.

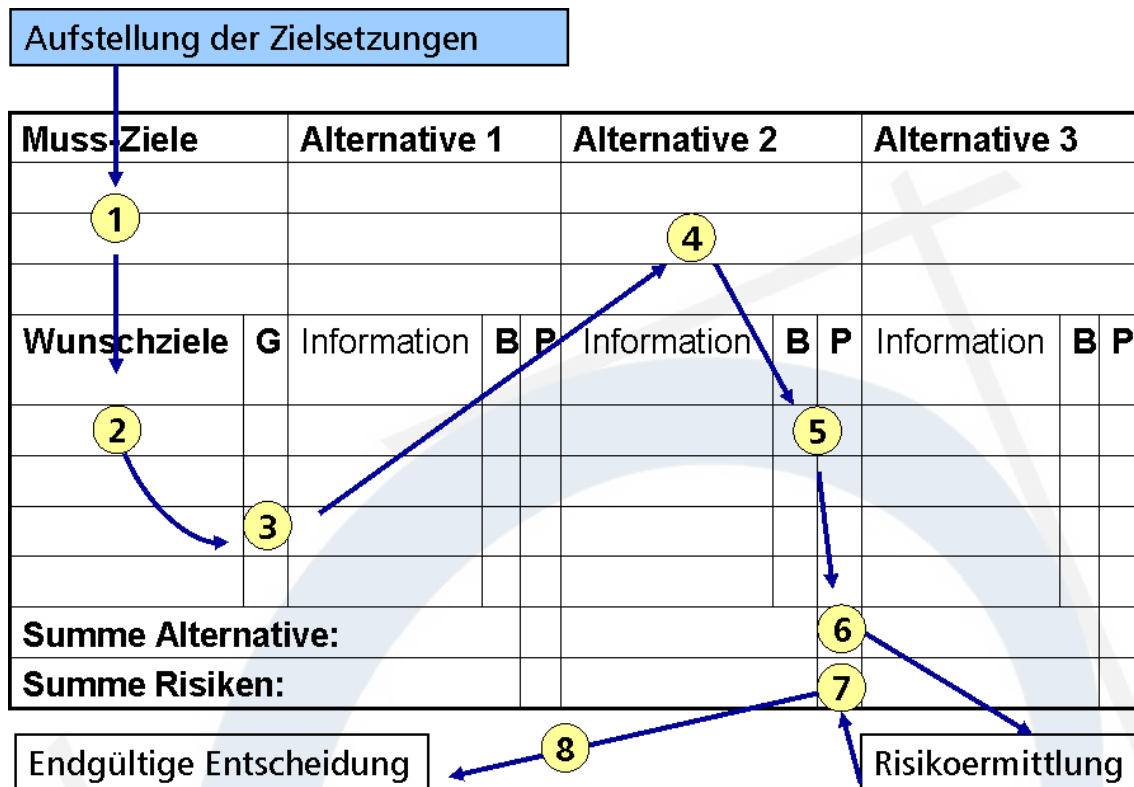


Bild: Ablauf der Entscheidungsanalyse (schematisch)

### Ablauf des Seminars:

Während des 2-tägigen Seminars wird der Ablauf detailliert vorgestellt und anhand von Fallbeispielen wird das Ziel der praktischen Umsetzbarkeit in der täglichen Arbeit gewährleistet. Durch Einbindung von digitalen Vorlagen (Excel-Arbeitsblätter), welche in die Methoden und das Seminar integriert werden, wird ein zeitgemäßes rechnergestütztes Arbeiten ermöglicht.

### Ihr Nutzen:

Sie bekommen in einer Teilnehmergruppe von 5 bis 16 (max.) Personen einen fundierten und praxisnahen Überblick über die Vorgehensweise der Entscheidungsanalyse. Durch die sehr praktische Art und Weise können Sie schon im Seminar einen Bezug zu ihrer Arbeit herstellen und die Methoden schnell und effizient in Ihrem Umfeld einsetzen.

Mit Hilfe der Systematik der Entscheidungsanalyse werden Sie in der Lage sein, Entscheidungen vorzubereiten und zu treffen, indem Sie – der hier vorgestellten Vorgehensweise folgend – die für eine Entscheidung notwendigen Informationen sammeln. Die Entscheidungsanalyse macht Ihre Entscheidung transparent, sie zeigt, warum diese Entscheidung gefällt wurde und nicht eine andere. Ein weiterer Vorteil liegt darin, dass dieser Prozess einen Gruppenprozess darstellt, der die Entscheidungen vom Einzelnen auf die Gruppe überträgt.

**Zielgruppe:** Teilnehmer sind nicht nur Ingenieure und Techniker aus den Bereichen: Produktentwicklung, Prozessentwicklung, Produktion, Qualitätssicherung, sondern auch alle an diesem Thema Interessierte

**Dauer:** 2-tägiges Seminar

**Methodik:** Vortrag, Kleingruppenarbeit, Präferenzmatrix, Seminarunterlage

### **Inhalte und Ablauf der Veranstaltung:**

Auf Grund des Umfang des Seminarinhaltes planen wir dieses Thema normalerweise als 2-tägiges Seminar - jedoch ist es auf Wunsch auch möglich, auf die theoretischen Grundlagen verkürzte Versionen zu schulen.

- ◆ Grundlagen zur Methode der Entscheidungsanalyse
- ◆ Aufstellung der Zielsetzungen
- ◆ Aufteilung der Zielsetzungen nach Muss- und Wunschkriterien
- ◆ Gewichtung der Wunschkriterien untereinander
- ◆ Bewertung der Alternativen führt zur vorläufigen Entscheidung
- ◆ Risikoermittlung der jeweiligen Alternative
- ◆ Endgültige Entscheidung aus Kombination der vorläufigen Entscheidung und der ermittelten Risiken

Für fachliche Fragen wenden Sie sich bitte direkt an Herrn Jörg Schacht unter E-Mail [joerg.schacht@i-q.de](mailto:joerg.schacht@i-q.de). Für sonstige Informationen nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf unter:

### **Koordinaten zur Kontaktaufnahme**

#### **i-Q Schacht & Kollegen Qualitätskonstruktion GmbH**

Hirschbergstraße 10A  
D-90571 Schwaig b.Nürnberg  
Telefon: 0911 95346813 (Handy)  
Fax: 0911 95056509  
E-Mail: [info@i-q.de](mailto:info@i-q.de)

Wir bedanken uns für Ihr Interesse, *Ihr i-Q Team.*